

RENDICONTO RECLAMI

Pubblicazione Annuale del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami

Il presente rendiconto viene redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 in materia di **“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”**.

SRGM riserva una particolare attenzione e cura alla gestione dei reclami, sia per preservare un rapporto corretto e trasparente con la clientela, sia per risolvere in fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione della clientela.

Conformemente a quanto previsto dalla normativa Banca d'Italia, in materia di trasparenza, si riporta qui di seguito uno schema sintetico dei reclami ad oggi pervenuti:

ANNO	Periodo di riferimento	Nr. reclami ricevuti	Nr. reclami chiusi
2011	30/09/2010 – 30/09/2011	-	-
2012	30/09/2011 – 30/09/2012	-	-
2013	30/09/2012 – 30/09/2013	1	1
	<p>► <i>il reclamo è stato respinto.</i> <i>Non risulta che sia stato presentato ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.</i></p>		
2014	30/09/2013 – 30/09/2014	-	-
2015	30/09/2014 – 30/09/2015	-	-
2016	30/09/2015 – 30/09/2016	-	-
2017	30/09/2016 – 30/09/2017	-	-
2018	01/01/2018 – 31/12/2018	2	2
	<p>► <i>n.2 reclami sono stati respinti.</i> <i>Non risultano che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.</i></p>		